




Re: 4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.

Desde Jon Sanchez Murcia <Jon.Sanchez@adres.gov.co>

Fecha Jue 28/05/2026 6:01

Para Andres Sebastian Ibarra Rosero <Andres.Ibarra@adres.gov.co>

CC Edwin Ricardo Fuentes Cano <Edwin.Fuentes@adres.gov.co>

 2 archivos adjuntos (834 KB)

1. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A_1 (Ajustar).odt; 2. Acto Admin. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A_1 (Ajustar).docx;

Buen día, Sebastián:

Con el fin de continuar con la revisión del informe y acto administrativo, por favor verifica los comentarios del documento adjunto.

Atender todos los comentarios que se hagan en las revisiones, ya que se identificó que varios no fueron tenidos en cuenta. En caso de duda con algún comentario me puedes consultar.

Quedo atento.

Saludos.

Atento a comentarios,



Abogado / Contratista DOP - GGR
Jon Sánchez Murcia
jon.sanchez@adres.gov.co
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1 piso 8
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Andres Sebastian Ibarra Rosero <Andres.Ibarra@adres.gov.co>

Enviado: martes, 19 de mayo de 2026 11:51

Para: Jon Sanchez Murcia <Jon.Sanchez@adres.gov.co>

Cc: Edwin Ricardo Fuentes Cano <Edwin.Fuentes@adres.gov.co>

Asunto: RE: 4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.

Cordial saludo Jon,

En atención a los comentarios realizados en los documentos remitidos, envío lo corregido junto a sus anexos pertinentes, gracias por su atención.

ADRES - Información Pública Externa

De: Jon Sanchez Murcia <Jon.Sanchez@adres.gov.co>

Enviado: jueves, 14 de mayo de 2026 6:00

Para: Andres Sebastian Ibarra Rosero <Andres.Ibarra@adres.gov.co>

Cc: Edwin Ricardo Fuentes Cano <Edwin.Fuentes@adres.gov.co>

Asunto: Re: 4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.

Buen día, Sebastián:

Con el fin de continuar la revisión del informe y acto administrativo, por favor verifica los comentarios de los documentos adjuntos.

Quedo atento.

Saludos.

Atento a comentarios,



Abogado / Contratista DOP - GGR
Jon Sánchez Murcia
jon.sanchez@adres.gov.co
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1 piso 8
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Andres Sebastian Ibarra Rosero <Andres.Ibarra@adres.gov.co>
Enviado: martes, 5 de mayo de 2026 8:56
Para: Jon Sanchez Murcia <Jon.Sanchez@adres.gov.co>
Asunto: RE: 4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.

Buen día, remito lo solicitado, mil disculpas

ADRES - Información Pública Externa

De: Jon Sanchez Murcia <Jon.Sanchez@adres.gov.co>
Enviado: lunes, 4 de mayo de 2026 16:50
Para: Andres Sebastian Ibarra Rosero <Andres.Ibarra@adres.gov.co>
Cc: Edwin Ricardo Fuentes Cano <Edwin.Fuentes@adres.gov.co>
Asunto: Re: 4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.

Buen día, Sebastián:

Remítame por favor los soportes del informe y acto administrativo.

Saludos.

Atento a comentarios,



Abogado / Contratista DOP - GGR
Jon Sánchez Murcia
jon.sanchez@adres.gov.co
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1 piso 8
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Andres Sebastian Ibarra Rosero <Andres.Ibarra@adres.gov.co>
Enviado: lunes, 4 de mayo de 2026 15:13
Para: Edwin Ricardo Fuentes Cano <Edwin.Fuentes@adres.gov.co>; Jon Sanchez Murcia <Jon.Sanchez@adres.gov.co>
Asunto: RE: 4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.

Buenas tardes Jon,

Remito con la presente la revisión y complementación de lo requerido desde mi área, respecto al procedimiento que antecede, gracias por su atención.

ADRES - Información Pública Externa

De: Edwin Ricardo Fuentes Cano <Edwin.Fuentes@adres.gov.co>
Enviado: miércoles, 15 de abril de 2026 12:23
Para: Andres Sebastian Ibarra Rosero <Andres.Ibarra@adres.gov.co>
Asunto: 4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.

Buenas tardes Sebastian.

Adjunto **4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.** Para su revisión y VoBo.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.



Contratista
Edwin Fuentes
edwin.fuentes@adres.gov.co
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

De: Rodrigo Hildebrando Vega Rios <Rodrigo.Vega@adres.gov.co>
Enviado: lunes, 13 de abril de 2026 14:53
Para: Edwin Ricardo Fuentes Cano <Edwin.Fuentes@adres.gov.co>
Cc: Gustavo Adolfo Moreno Chia <gustavo.moreno@adres.gov.co>
Asunto: RE: 4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.

Edwin buenos días,

1. Por favor registremos las cifras con decimales:

haber sido notificada en forma y oportunidad sobre los presuntos saldos o inconsistencias.

En cuanto al hallazgo específico, la clínica reconoció que la ADRES identificó un presunto mayor valor pagado por un total de **365 ítems**, contenidos en **26 reclamaciones**, correspondientes a tres paquetes con fechas de pago entre 2017 y 2020, por un valor **total de \$61.763.437**. Sin embargo, la institución solicitó que dichos valores sean objeto de conciliación previa, considerando que los servicios fueron efectivamente prestados y que no existió notificación o contradicción dentro de los términos legales.

Adicionalmente, la clínica informó que, en febrero de 2024, recibió una notificación de auditoría relacionada con otro paquete de **reclamaciones**, en la cual la ADRES aplicó un descuento directo por concepto de restitución de recursos, sin que se hubiera surtido previamente un proceso de conciliación de cuentas. Frente a esta situación, la institución

En cuanto al hallazgo específico, la clínica reconoció que la presunto mayor valor pagado por un total de **365 ítems reclamaciones**, correspondientes a tres paquetes con fechas y 2020, por un valor total de **\$61.763.437**. Sin embargo, la ir dichos valores sean objeto de conciliación previa, considerar fueron efectivamente prestados y que no existió notificación o de los términos legales.

Adicionalmente, la clínica informó que, en febrero de 2024, re de auditoría relacionada con otro paquete de **reclamaciones** aplicó un descuento directo por concepto de restitución de

2. Valida por favor la fecha de respuesta de la IPS

2. RESPUESTA A LA SOLICITUD DE ACLARACIÓN N.º 20254203090511

La solicitud de aclaración fue recibida electrónicamente por la **CLÍNICA GENERAL DEL CARIBE S.A.** el **31 de diciembre de 2025**, como consta en el certificado expedido por la empresa de mensajería Servicios Postales Nacionales S.A.S. (4-72) con ID N.º **1104365**. Frente a la cual, mediante radicado ADRES N.º **20266300117752** del **13 de enero de 2026**, la IPS brindó respuesta e indicó que los pagos cuestionados corresponden a servicios efectivamente prestados en atención de siniestros viales sin cobertura de póliza SOAT, facturados en su momento al entonces FOSYGA – Consorcio SAYP 2011. La clínica señaló que actuó en cumplimiento de su obligación legal de prestar servicios de salud a los usuarios, bajo el principio de buena fe, asumiendo importantes cargas administrativas y financieras para garantizar dichas atenciones.

Asimismo, la clínica manifestó que durante los periodos objeto de observación no se contó con una auditoría oportuna por parte de la autoridad competente, lo que, a su juicio, afectó de manera directa los términos legales para la revisión de la facturación. Indicó que esta situación conllevó a la prescripción de los tiempos de auditoría y, en consecuencia, a la imposibilidad

actividades y consideraciones para conceptuar cada caso.

Tabla No. 1
Resultado de la Evaluación

No.	Tipo de causal	Causal de reintegro	Concepto	
			Procede	No Procede
1	Única	Mayores valores pagados	362	3
Total			362	3

Fuente: Elaboración propia - Dirección de Otras Prestaciones

Es importante informar que, de conformidad con lo descrito memorando **20264200009813**, la entidad **CLÍNICA GENERAL DEL CARIBE S.A.**, emitió respuesta a la solicitud de aclaración **20254203090511**, mediante oficio de fecha **06 de enero de 2026** en el cual se tuvo en cuenta para emitir el concepto técnico requerido.

3. Revisa por favor la apertura del paréntesis,

Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS UN MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$59.201.443,00) M/CTE., por concepto de recursos reconocidos sin justa causa, y **VEINTIOCHO MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS CON SESENTA Y DOS (CENTAVOS (\$28.957.268,62) M/CTE.**, producto de la indexación al IPC con corte al 31 de marzo de **2026**.

ARTÍCULO SEGUNDO. ORDENAR a la **CLÍNICA GENERAL DEL CARIBE S.A.**, identificada con NIT **900.233.294-3**, reintegrar a la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES) la suma de **CINCUENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS UN MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$59.201.443,00) M/CTE.**, por concepto de recursos reconocidos sin justa causa, y **VEINTIOCHO MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS CON SESENTA Y DOS (CENTAVOS (\$28.957.268,62) M/CTE.**, producto de la indexación al IPC con corte al 31 de marzo de **2026**.

Cordialmente,



Rodrigo Hildebrando Vega Rios
Contratista

rodrigo.vega@adres.gov.co

Teléfono: +57 601 432 27 60

Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá

www.adres.gov.co

De: Gustavo Adolfo Moreno Chia <gustavo.moreno@adres.gov.co>

Enviado: Viernes, 10 de Abril de 2026 16:19

Para: Rodrigo Hildebrando Vega Rios <Rodrigo.Vega@adres.gov.co>

Asunto: Fw: 4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.

Obtener [Outlook para Android](#)

ADRES - Información Pública Externa

From: Edwin Ricardo Fuentes Cano <Edwin.Fuentes@adres.gov.co>

Sent: Friday, April 10, 2026 3:50:08 PM

To: Gustavo Adolfo Moreno Chia <gustavo.moreno@adres.gov.co>

Subject: 4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.

Buenas tardes gustavo.

Adjunto **4. Info de Reint. CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A.** Para su revisión y VoBo.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.



Contratista

Edwin Fuentes

edwin.fuentes@adres.gov.co

Av. El Dorado No. 69-76, torre 1

www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Brian Javier Rodriguez Nuñez <brian.rodriguez@adres.gov.co>

Enviado: miércoles, 25 de febrero de 2026 9:44

Para: GestiondeReconocimientos <GestiondeReconocimientos@adres.gov.co>

Cc: Maria Angelica Madera Perez <maria.madera@adres.gov.co>; Jhan Piero Campos Cuellar <jhan.campos@adres.gov.co>

Asunto: RE: 4. Sol de Apoyo CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A._20264200009813

Grupo de Gestión de Reconocimientos

Dirección de Otras Prestaciones

ADRES

Cordial saludo,

En atención a la solicitud de concepto técnico recibida, nos permitimos remitir el archivo correspondiente, el cual se encuentra adjunto a este correo.

Quedamos atentos a cualquier observación o comentario que se derive del contenido del mismo.

Agradecemos su atención.

Cordialmente,



Brian Javier Rodríguez Núñez
Dirección de Otras Prestaciones

brian.rodriguez@adres.gov.co

Grupo Verificación de Auditoría - Dirección de Otras Prestaciones

Teléfono: +57 601 432 27 60 Ext 1850

Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá

www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Brian Javier Rodríguez Nuñez <brian.rodriguez@adres.gov.co>

Enviado: viernes, 20 de febrero de 2026 9:07 a. m.

Para: Cristhian David Peña Parada <Cristhian.Pena@adres.gov.co>

Cc: Andrea Rodríguez Sierra <andrear.sierra@adres.gov.co>; María Angelica Madera Perez <maria.madera@adres.gov.co>

Asunto: RE: 4. Sol de Apoyo CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A._20264200009813

Cristhian David Peña Parada

Dirección de Otras Prestaciones

ADRES

Buen día, Cristhian:

En atención a la solicitud de concepto técnico enviada por el Grupo de Gestión de Reconocimientos, me permito remitir la comunicación y el concepto técnico correspondiente al proceso **20254203090511** de **Clínica General del Caribe S.A.**, con el fin de que sean verificados y, posteriormente, enviados a firma por parte de la coordinación GVAC.

Quedo atento a cualquier comentario o sugerencia adicional que considere pertinente.

Agradezco de antemano su atención.

Cordialmente,



Brian Javier Rodríguez Núñez
Dirección de Otras Prestaciones

brian.rodriguez@adres.gov.co

Grupo Verificación de Auditoría - Dirección de Otras Prestaciones

Teléfono: +57 601 432 27 60 Ext 1850

Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá

www.adres.gov.co

De: Maria Angelica Madera Perez <maria.madera@adres.gov.co>

Enviado: Miércoles, 18 de Febrero de 2026 10:45 AM

Para: Brian Javier Rodríguez Nuñez <brian.rodriguez@adres.gov.co>

CC: Andrea Rodríguez Sierra <andrear.sierra@adres.gov.co>

Asunto: RE: 4. Sol de Apoyo CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A._20264200009813

Brian Javier Rodríguez Núñez

Dirección de Otras Prestaciones

ADRES

Cordial saludo,

Con el fin de dar continuidad al proceso relacionado en el asunto, me permito adjuntar los soportes (concepto Excel y comunicación interna ODT) con la verificación correspondiente.

Atenta a sus comentarios, muchas gracias.

Cordialmente,



Contratista

María Angélica Madera Pérez

Dirección de Otras Prestaciones

maria.madera@adres.gov.co

Grupo Verificación de Auditoría - Dirección de Otras Prestaciones

Teléfono: 601 432 27 60 Ext 1868

Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá

www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Brian Javier Rodríguez Nuñez <brian.rodriguez@adres.gov.co>
Enviado: viernes, 6 de febrero de 2026 12:37
Para: Maria Angelica Madera Perez <maria.madera@adres.gov.co>
Cc: Andrea Rodriguez Sierra <andrear.sierra@adres.gov.co>
Asunto: RV: 4. Sol de Apoyo CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A._20264200009813

María Angélica Madera Pérez
Dirección de Otras Prestaciones
ADRES

Cordial saludo, Mari:

En atención al requerimiento del concepto técnico solicitado por el Grupo de Gestión de Reconocimientos, solicito tu amable y acostumbrada con la elaboración del concepto técnico.

iGracias!

Cordialmente,



Brian Javier Rodríguez Nuñez
Dirección de Otras Prestaciones
brian.rodriguez@adres.gov.co
Grupo Verificación de Auditoría - Dirección de Otras Prestaciones
Teléfono: +57 601 432 27 60 Ext 1850
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá
www.adres.gov.co

De: ConceptosTécnicos_DOP <conceptostecnicos_dop@adres.gov.co>
Enviado: jueves, 5 de febrero de 2026 3:13 p. m.
Para: Brian Javier Rodríguez Nuñez <brian.rodriguez@adres.gov.co>
Cc: Andrea Rodriguez Sierra <andrear.sierra@adres.gov.co>; Dayana Hasbleidy Ayala Gonzalez <Dayana.Ayala@adres.gov.co>
Asunto: RV: 4. Sol de Apoyo CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A._20264200009813

Brian Javier Rodríguez Nuñez
Contratista
Dirección de Otras Prestaciones
ADRES

Cordial saludo.

Reenvió correo para el trámite pertinente.

No siendo otro el objeto del presente correo.

iGracias!

Cordialmente,



Conceptos Técnicos
Dirección de Otras Prestaciones
conceptostecnicos_dop@adres.gov.co
Grupo Verificación de Auditoría de Cuentas - Dirección de Otras Prestaciones
Teléfono: +57 601 432 27 60 Ext. 1850
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá D.C
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Julian Andres Buritica Mejia <julian.buritica@adres.gov.co>
Enviado: jueves, 5 de febrero de 2026 3:04 p. m.
Para: ConceptosTecnicos_DOP <conceptostecnicos_dop@adres.gov.co>
Cc: Edinson Mauricio Hernandez Manrique <edinson.hernandez@adres.gov.co>
Asunto: RV: 4. Sol de Apoyo CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A._20264200009813

Cordial saludo,

Me permito remitir comunicaci3n de solicitud de concepto t3cnico correspondiente al procedimiento administrativo de reintegro de recursos reconocidos o apropiados sin justa causa para lo correspondiente

Respetuosamente



Gestor de Operaciones
Juli3n Buritica
julian.buritica@adres.gov.co
Tel3fono: 601 432 27 60 Ext. 1848
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogot3, Colombia
www.adres.gov.co

ADRES - Informaci3n P3blica Externa


De: Edwin Ricardo Fuentes Cano <Edwin.Fuentes@adres.gov.co>
Enviado el: jueves, 5 de febrero de 2026 2:43 p. m.
Para: Julian Andres Buritica Mejia <julian.buritica@adres.gov.co>
Asunto: 4. Sol de Apoyo CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A._20264200009813

Buenas tardes Dr. Julian,

Adjunto **4. Sol de Apoyo CLINICA GENERAL DEL CARIBE S.A._20264200009813**, para su aprobaci3n y posterior envi3 a GVAC.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,



Contratista
Edwin Fuentes
edwin.fuentes@adres.gov.co
Av. El Dorado No. 69-76, torre 1
www.adres.gov.co

ADRES - Informaci3n P3blica Externa

De: Admin Smtp <adminsmtp@adres.gov.co>
Enviado: jueves, 5 de febrero de 2026 7:19
Para: Edwin Ricardo Fuentes Cano <Edwin.Fuentes@adres.gov.co>
Asunto: ADRES: Se ha reasignado el radicado: 20266300117752,



Respetado@: **Edwin Ricardo Fuentes**
Deyvin Rojas Quemba ha reasignado un documento sobre el radicado:
[20266300117752](#) - PROCESO CLINICA GENERAL DEL CARIBE SA
Para tramite

Tipo de documento: **39-54-DOPGVAC-Comunicaci3n oficial externa**
Transacci3n: **REASIGNACI3N**
Notificados: **Edwin Ricardo Fuentes**

ADRES - Informaci3n P3blica Externa

ADRES - Informaci3n P3blica Externa

ADRES - Informaci3n P3blica Externa

ADRES - Informaci3n P3blica Externa

ADRES - Informaci3n P3blica Externa

ADRES - Informaci3n P3blica Externa